

**A**  
**NORMAFA-MEDICAL KFT. és a NORMAFA Otthon Zrt.**  
**KÖZÖS ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

**1. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, HATÁLYA**

A NORMAFA Idősek Otthonának („Otthon”) lakói az Otthon nyújtotta szolgáltatások emelt szintű egészségügyi ellátással való kiegészítése céljából egészségügyi szolgáltatási szerződést kötnek a NORMAFA-MEDICAL Kft-vel, vagy a NORMAFA Otthon Zrt-vel.

A jelen tájékoztatóban a **NORMAFA-MEDICAL Kft.** és a **NORMAFA Otthon Zrt.** (a továbbiakban: egészségügyi szolgáltatást nyújtó társaságok / Adatkezelők) közösen rögzítik az adatkezelési elveiket és általános tájékoztatást adnak a személyes- és a különleges adatok kezelésével kapcsolatos feltételekről és adatvédelmi garanciákról.

Az egészségügyi szolgáltatást nyújtó társaságok adatkezelési elveiket a hatályos jogszabályokra, elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletére *„a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* (általános adatvédelmi rendelet / General Data Protection Regulation – a továbbiakban: **„GDPR”**) és *„az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,”* szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **„Infotv.”**) rendelkezéseire tekintettel alakították ki.

Jelen tájékoztató célja, hogy az egészségügyi szolgáltatást nyújtó társaságok szolgáltatásait már igénybe vevők, vagy a szolgáltatásaik iránt érdeklődők, illetőleg jelenlegi és jövőendő üzleti partnerei megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy adataikat milyen feltételek és garanciák mellett kezelik-, illetve kívánják kezelni.

A tájékoztató hatálya az egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adatkezelésre, s az abban közreműködő valamennyi (a nevezett egészségügyi szolgáltatókkal munkaszerződéses-, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló) munkavállalóra kiterjed.

Amennyiben kérdése vagy észrevétele van az jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban, kérjük vegye fel a kapcsolatot a 3. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén.

**2. A TÁJÉKOZTATÓBAN HASZNÁLT FOGALMAK**

- a) **adatifeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- b) **adatifeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi
- c) **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- d) **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre

(beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

- e) **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- f) **nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- g) **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- h) **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- i) **egészségügyi adat:** az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás);
- j) **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- k) **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- l) **különleges adat:** a) a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra, b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- m) **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adataból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés (a személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet);
- n) **hozzátartozó:** a közeli hozzátartozó (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér), az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

### 3. AZ ADATKEZELŐ(K) MEGNEVEZÉSE

Név:	NORMAFA-MEDICAL Ingatlanforgalmazó és Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév:	NORMAFA-MEDICAL Kft.
Székhely:	1121 Budapest, Normafa út 50.
Cégjegyzékszám:	01 09 902419
Adószám:	14406540-2-43
Telefonszám:	+36 1 458 3900
E-mail:	info@normafaotthon.hu
Képviselő:	Kuller József ügyvezető

Név:	NORMAFA Otthon Ingatlanhasznosító és Egészségügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített cégnév:	NORMAFA Otthon Zrt.
Székhely:	1121 Budapest, Normafa út 50.
Cégjegyzékszám:	01 10 047097
Adószám:	23416530-2-43
Telefonszám:	+36 1 458 3900
E-mail:	info@normafaotthon.hu
Képviselő:	Kuller József vezérigazgató

Az Adatkezelők adatvédelmi tisztviselője és elérhetőségei:

Név: Bencze Enikő

E-mail: eniko.bencze61@gmail.com

Telefonszám: +36-30/520-5807

#### 4. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

Az Adatkezelők személyes adatot kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott célból és ideig kezelnek.

Az Adatkezelők csak olyan személyes adatot kezelnek, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.

Az Adatkezelők adatkezelése során tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag azok –az Adatkezelők megbízásában, vagy az Adatkezelővel munkaviszonyban álló – személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

#### 5. AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES- ÉS KÜLÖNLEGES ADATAINAK KEZELÉSE AZ ADATKEZELŐK SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁSA SORÁN

Az egészségügyi szolgáltatási szerződés megkötésével az adott Adatkezelő a vele szerződéses jogviszonyba kerülő ellátott – mint érintett – személyes- és különleges adatait az ellátás lényegéből fakadóan kezeli. A szolgáltatási szerződések teljesítése körében számos részfeladat elvégzése során jelennek meg adatkezeléssel járó tevékenységek: a szakorvosi és nem szakorvosi járóbeteg ellátás-, az intenzívebb ápolás-, a szakápolási ellátás-, és az egyéb ellátások (fizioterápia, betegszállítás) során. Az Adatkezelők ezen kiterjedt adatkezelések feltételeit foglalják össze a következőkben.

**Az adatkezelés célja:** a szociális ellátásokra vonatkozó jogszabályokban meghatározott alapszintű egészségügyi ellátást meghaladó egészségügyi szolgáltatások igénybevételének folyamatos biztosítása, a jogszabály előírt dokumentálási kötelezettségek-, valamint a lakóval kötött egészségügyi szolgáltatási szerződés teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintettnek a szolgáltatási szerződésben kifejezett hozzájárulása [GDPR 6. cikk első albekezdésének a) pontja], az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél [GDPR 6. cikk első albekezdésének b) pontja], az adatkezelés az adatkezelőnek vagy az érintettnek a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges [GDPR 9. cikk második albekezdésének b) pontja]

**Az érintettek köre:**

- a NORMAFA-MEDICAL Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA-MEDICAL Kft-vel egészségügyi szolgáltatási szerződést kötő természetes személy;

- a NORMAFA Otthon Zrt. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA Otthon Zrt-vel egészségügyi szolgáltatási szerződést kötő természetes személy.

**A kezelt személyes- és különleges adatok köre:** a természetes személyazonosító adatok (azaz családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely, születés ideje, anyja születési családi és utóneve); lakhely; TAJ szám; állampolgárság; nyugdíj törzsszám; egészségügyi adatok [az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedése, kórtörténet, jelenlegi panaszok, előző betegségek, elvégzett vizsgálatok ideje, eredménye (pl. laboreredmények), betegségének meghatározása, gyógyszerérzékenység, minden olyan adat vagy tény, amely a gyógyulásra befolyással lehet.]

**Az adatkezelés időtartama:** az adott Adatkezelő a személyes adatokat a szolgáltatási szerződés megszűnését követő 5. év, de – az érintett elhalálása esetén – legalább a hagyatéki eljárás lezárását követő 2. év végéig kezeli, míg az egészségügyi dokumentációt „az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről” szóló 1997. évi XLVII. törvény 30.§-ának rendelkezései szerint az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig őrzi meg.

**Adatfeldolgozó igénybevétele:** az Adatkezelők az adatkezeléssel járó tevékenységükhöz a következő adatfeldolgozók segítségét veszik igénybe:

A NORMAFA Otthon Zrt., mint adatkezelő, által igénybe vett adatfeldolgozó(k):

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozói feladat leírása:
Ingtanbank Holding Zrt.	könyvviteli szolgáltatás nyújtása
Next-Inform Informatikai és Telekommunikációs Kft.	web-hozsting szolgáltatás

A NORMAFA MEDICAL Kft., mint adatkezelő, által igénybe vett adatfeldolgozó(k):

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozói feladat leírása:
Ingtanbank Holding Zrt.	könyvviteli szolgáltatás nyújtása
Next-Inform Informatikai és Telekommunikációs Kft.	web-hozsting szolgáltatás

**Az adatok címzettje:**

Adattovábbítás címzettje	Adattovábbítás jogalapja	Adattovábbítás célja	Továbbított adatok köre
Erste Bank Hungary Zrt.	az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, [GDPR 6. cikk első albekezdésének f) pontja]	az Adatkezelő nevezett bankkal kötött kölcsönszerződéséből eredő kötelezettségének teljesítése	név, anyja neve, születési ideje, az érintett által az Adatkezelő szolgáltatásáért fizetett díj összege

Adatok címzettje lehet szükség esetén a betegszállító, a mentőszolgálat, egészségügyi intézmény is, mely esetben a személyes-, illetve a különleges adatok átadásának célja az érintett létfontosságú érdekeinek (testi épségének, egészségének, életének) védelme [jogalap: GDPR 6. cikk első albekezdésének d) pontja ill. 9. cikk második albekezdésének c) pontja].

**Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:** az Adatkezelők vezető tisztségviselői, munkavállaló, adatfeldolgozói.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** figyelemmel arra, hogy az adatszolgáltatás jogszabályi előírásán alapul, az adatok szolgáltatásának elmaradása esetén a felek közötti szolgáltatási szerződés nem jöhet létre, s így a bentlakó nem tudja igénybe venni az Adatkezelő egészségügyi szolgáltatásait.

**Az érintett jogai:** az érintett személy

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését,
- c) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben az Adatkezelő az adatokat jogszerűtlenül, vagy a jelen tájékoztatóban megállapított határidőn túl kezelné,
- d) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- e) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés szükségtelen vagy jogellenes,
- f) gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát,
- g) megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga és a bírósághoz fordulás joga a 10. pontban írtak szerint.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk:** az Adatkezelők minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesznek egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére. Adataikat korszerű fizikai és információtechnológiai védelemmel látják el, az azokhoz való fizikai és informatikai hozzáférést egyaránt korlátozzák, a papír alapú dokumentumainkat fizikailag elzárt helyen őrzik.

## **6. AZ ELLÁTOTT HOZZÁTARTOZÓJA SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE**

Az ellátott az Adatkezelővel kötött egészségügyi szolgáltatási szerződésében szükség szerint megadhatja azon cselekvőképes személy(ek) személyes adatait is, aki(ke)t korábban tett írásos nyilatkozatában egészségügyi jogainak helyette történő gyakorolására jogosult személy(ek)ként jelölt meg.

**Az adatkezelés célja:** az ellátott bentlakó egészségügyi törvény szerinti egészségügyi jogait érintő kérdésekben a bentlakó által megjelölt személyek jognyilatkozat beszerzése céljából történő közvetlen megkeresése.

**Az adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelőre rótt jogszabályi kötelezettség teljesítése [„az egészségügyről” szóló 1997. évi CLIV. törvény 2.§ (1). bek.]

**Az érintettek köre:**

- a NORMAFA-MEDICAL Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA-MEDICAL Kft-vel egészségügyi szolgáltatási szerződést kötő természetes személy által a szerződésben hozzátartozóként megjelölt személy(ek);
- a NORMAFA Otthon Zrt. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA Otthon Zrt-vel egészségügyi szolgáltatási szerződést kötő természetes személy által a szerződésben hozzátartozóként megjelölt személy(ek).

**A kezelt személyes adatok köre:** az érintett személy családi és utóneve, lakcíme, telefonszáma.

**Az adatkezelés időtartama:** az ellátott Adatkezelővel kötött egészségügyi szolgáltatási szerződésének hatályának fennállása.

**Adatfeldolgozó igénybevétele:** az adatkezelés során az Adatkezelők adatfeldolgozót nem bíznak meg, nem vesznek igénybe.

**Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:** az Adatkezelők vezető tisztségviselői, munkavállaló.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az adatok szolgáltatásának elmaradása esetén az érintett Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni az ellátottal kötött egészségügyi szolgáltatási szerződésben vállalt szerződéses kötelezettségét.

**Az érintett jogai:** az érintett személy

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését,
- c) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben az Adatkezelő az adatokat jogszerűtlenül, vagy a jelen tájékoztatóban megállapított határidőn túl kezelné,
- d) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- e) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés szükségtelen vagy jogellenes,
- f) megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga és a bírósághoz fordulás joga a 10. pontban írtak szerint.

Tekintettel arra, hogy a jelen adatkezelés nem automatizált módon történik, az érdeklődőt az adathordozhatósághoz való jog nem illeti meg.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk:** az Adatkezelők mindegyike minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére; papír alapú dokumentumaikat fizikailag elzárt helyen őrzi.

## **7. BESZÁLLÍTÓK, SZERZŐDÉSES PARTNEREK KAPCSOLATTARTÓ ADATAINAK KEZELÉSE**

Az Adatkezelők az egészségügyi szolgáltatási szerződések teljesítése során, szükség szerint, a velük szerződéses kapcsolatban álló cégek képviselőinek, kapcsolattartóinak adatait is kezelik.

**Az adatkezelés célja:** a gazdasági-szolgáltatási szerződéses kapcsolatok fenntartása, a szerződéses együttműködés biztosítása az egészségügyi szolgáltatási szerződések teljesítése érdekében.

**Az adatkezelés jogalapja:** az üzleti partnerrel kötött szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk első albekezdésének b) pontja].

**Az érintettek köre:**

- a NORMAFA-MEDICAL Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA-MEDICAL Kft-vel szerződéses kapcsolatban álló gazdasági társaság, gazdálkodó szervezet természetes személy kapcsolattartója,
- a NORMAFA Otthon Zrt. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA Otthon Zrt - vel szerződéses kapcsolatban álló gazdasági társaság, gazdálkodó szervezet természetes személy kapcsolattartója.

**A kezelt személyes adatok köre:** a kapcsolattartó természetes személy neve, elérhetősége (telefon, e-mail cím) és a kapcsolattartó által esetlegesen megadott további személyes adat.

**Az adatkezelés időtartama:** visszavonásig / a szerződéses kapcsolat fennállásáig.

**Adatfeldolgozó igénybevétele:** az adatkezelés során az Adatkezelők egyike sem vesz igénybe adatfeldolgozót.

**A személyes adatok megismerésére jogosult személyek köre:** az Adatkezelők ügyfélkapcsolatokért felelő és könyvelő munkavállaló.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Az adatszolgáltatás önkéntes, az adatok szolgáltatásának elmaradása megnehezíti az érintetten keresztül történő akadálytalan kapcsolattartást az adott Adatkezelő szerződéses partnerével.

**Az érintett jogai:** az érintett személy

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését,
- c) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulást,
- d) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését,
- e) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- f) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés szükségtelen vagy jogellenes,
- g) megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga és a bírósághoz fordulás joga a 10. pontban írtak szerint.

Tekintettel arra, hogy a jelen adatkezelés nem automatizált módon történik, az érdeklődőt az adathordozhatósághoz való jog nem illeti meg.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk:** mindkét Adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére, papír alapú dokumentumait fizikailag elzárt helyen őrzi.

## 8. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

Az Adatkezelők a jelen tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adnak tájékoztatást. Egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok személyes adatok közlése céljából megkereshetik az Adatkezelőket. Az Adatkezelők e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adnak ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

## 9. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJÁ, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az Adatkezelők a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választják meg és üzemeltetik, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelők a szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodnak az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelők az adatkezelés során megőrzik

- a) a titkosságot: megvédik az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédik az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodnak arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelők

- a) különös gondossággal figyelnek az adatok biztonságára és megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR és az Infotv. szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek;
- b) az adatokat megfelelő intézkedésekkel védik különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen;

- c) informatikai rendszerük, hálózataik magas szintű védelmet biztosítanak a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok és más jogellenes cselekmények ellen;
- d) az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében minden lehetséges intézkedést megtesznek, s amennyiben ilyen incidens mégis bekövetkezne, a GDPR és az Info tv. szerint haladéktalanul eljárnak a kockázatok, károk megszüntetése vagy minimalizálása érdekében.

## **10. AZ ÉRINTETTEK JOGAI RÉSZLETESEN, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelők fenti elérhetőségein.

Az Adatkezelő az érintett kérelmére az információkat késedelem nélkül, de legkésőbb 25 napon belül elektronikus formában, díjmentesen szolgáltatja.

### **1. Tájékoztatáshoz való jog:**

Az Adatkezelők megfelelő intézkedéseket hoznak annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, ugyanakkor precíz módon nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jogírásban, a 3. pontban megadott kapcsolati elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

### **2. Az érintett hozzáféréshez való joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőktől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben folyamatban van személyes adat kezelése, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli (Európai Unió kívüli) címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) az adatforrásokra vonatkozó információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

### **3. Helyesbítés joga:**

E jog értelmében bárki kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó, pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### **4. Törléshez való jog:**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;



- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatok jogellenes kezelése állapítható meg;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges a következők szerint:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A személyes adatok adatbázisból való törlése csak írásbeli kérelem esetén lehetséges, mely a kézhezvételt követő 30 napon belül történik. Az erre irányuló kérést az Adatkezelő fent megadott e-mail címére kell eljuttatni.

#### **5. Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az érintett kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni kell.

#### **6. Adathordozáshoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Adatkezelők word vagy excel formátumban tudják teljesíteni az érintett ilyen kérését.

#### **7. Visszavonás joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### **8. Egyéb rendelkezések, az érintett jogainak érvényesítése:**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 20 napon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri, word, excel fájl formájában.

Amennyiben az Adatkezelő nem tenne intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Ilyen eset akkor fordulhat elő, ha az érintett az adatainak törlését kéri, de az adatkezelés az Adatkezelő számára kötelező, mert pl. törvényi előíráson alapul.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

## **9. Kártérítés és sérelemdíj:**

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatvédelmi jogszabályok hatályos szabályai szerint az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az adatkezelésért fennálló felelősség tehát elsődlegesen az Adatkezelőé.

Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

## **10. Bírósághoz fordulás joga és adatvédelmi hatósági eljárás:**

Az érintett az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érdeklődő választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekinthető meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Az érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

## **11. ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE, NYILVÁNTARTÁS**

A GDPR 33. cikkének előírása szerint az érintett Adatkezelőnek adatvédelmi incidens esetén bejelentési kötelezettsége van a felügyeleti hatóságnak. Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges legkésőbb 72 órán belül az után, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve.

Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indoklást is.

Incidens bejelentési kötelezettség:

- adatvédelmi incidens jellegét
- érintettek kategóriáit hozzávetőleges számmal,
- az érintett adatok kategóriái, hozzávetőleges számmal,
- adatvédelmi tisztviselő vagy további kapcsolattartó nevét, elérhetőségét,
- adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket,

- adatkezelő által, adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedéseket, hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

A nyilvántartást legalább 5 évig, különleges adatok esetén legalább 20 évig kell megőrizni.

© NORMAFA Otthon Zrt. és NORMAFA-MEDICAL Kft.