

Szeretet és gondoskodás a Normafánál

Kuller Józseffel, az Ingatlanbank Zrt. vezérigazgatójával messze nem az évszakokról beszélgettünk. Sokkal inkább évekről, mégpedig idős emberek azon éveiről, amelyek során egyre inkább felértékelődik az életminőség kérdése. A társaság, hét évvel első „házuk” debütálása után idén megnyitja a Normafa Idősek Otthonát, amely a maga nemében páratlan gondoskodást és környezetet biztosít majdani lakóinak.



– Tényleg csodás környezetben ülünk és beszélgetünk, ez talán Budapest legszebb panorámája, fantasztikusan tiszta a levegő, igaz, javában tart még az átépítés. Ami rá is fér a hajdani Agro Hotelre, amelyet, ha jól tudom, egy éve vásároltak meg.

– Ez egy hat szintes 25 éves épület, amely három csillagos szállodaként még jelenleg is üzemel, amolyan kifutó jelleggel, hiszen ha végeztünk a felújítással, társaságunk második idősök otthonaként működik majd tovább, ebben a műfajban legalább öt csillagos szolgáltatásokkal.

Ebben hét éves gyakorlatunk van, hiszen 2001-től működtetjük a Sas-hegyen az 50 személyes Napsugár Idősek Otthonát, melynek emelt szintű szolgáltatásaival a lakók saját és rokonaik elmondása szerint tökéletesen elégedettek.

– Ugyanakkor ez egy dinamikus felfutóban lévő üzletág külföldön és itthon egyaránt. Valóban összeegyeztethető az emberi szempontok és a biznisz?

– Különösen Európa öregszik, s Magyarországon is egy több az idős ember, aki gondozásra szorul. Nagyon sok az egye-

dül élő, és egyre több az olyan család is, ahol az idős hozzátartozóról napközben nem tudnak gondoskodni, mert dolgoznak.

– És nyilván vannak olyan nyugdíjas korúak, akik előrelátóan maguk gondoskodnak arról, hogy tartható legyen a megszokott életszínvonaluk.

– Ők a harmadik csoport, akik egyébként a legjobban kifejezik a mi hitvallásunkat is, miszerint igenis van aktív élet idős korban és igenis megoldható, hogy az életminőségük ne romoljék, mi több esetenként javuljon.

– Az ember azt gondolná, hogy egy ingatlanfejlesztő számára ez a műfaj úgymond macerásabb, mint mondjuk szállodát üzemeltetni.

– Jól látja, ez egy rendkívül munkaigényes tevékenység, amelynek nálunk az alapelemei a 24 órás nővérszolgálat, az állandó orvosi felügyelet, a házi orvos, szemész, fogász és reumatológus, a gerontológiai szakrendelés, a törvény által biztosított alapgyógyszerek, szauna, uszoda, masszáz, színházterem, 200 személyes étterem... ezek működtetése hasonlít ugyan egy wellness hotel szolgáltatásaihoz, csak az a különbség, hogy olyan idős emberekről van szó, akiknek egyszerre kell biztosítani az elvonulás és a tartalmas társasági együttlét lehetőségeit. Tagadhatatlan, hogy a mi profilunk a jó állapotú, aktív életvitelű, igényes

nyugdíjas korúak kiszolgálása, hiszen az adottságaink, a tapasztalatunk, a luxus környezet erre predestinál minket. Abban a szerencsés helyzetben vagyunk, hogy ez egy 11 ezer négyzetméteres, 160 szobás épületegyüttes, amely, ha telházal üzemel, egy kis falnyi lakójával élettel környeztet tud felvonultatni a magány, az elhagyatottság érzete ellen.

– Az eddigi tapasztalataik alapján milyen átalakításokat végeztek, hogy az idősök „szállodája” valóban komfortos legyen?

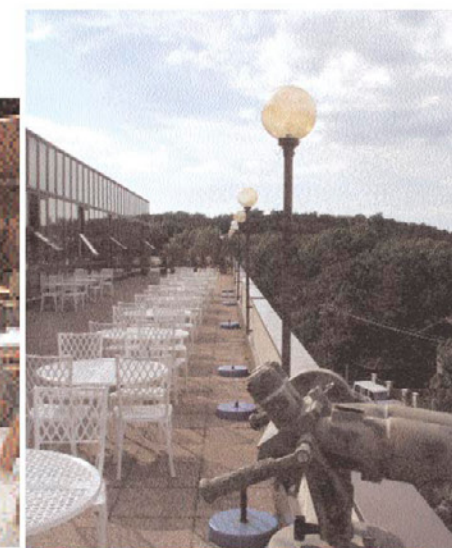
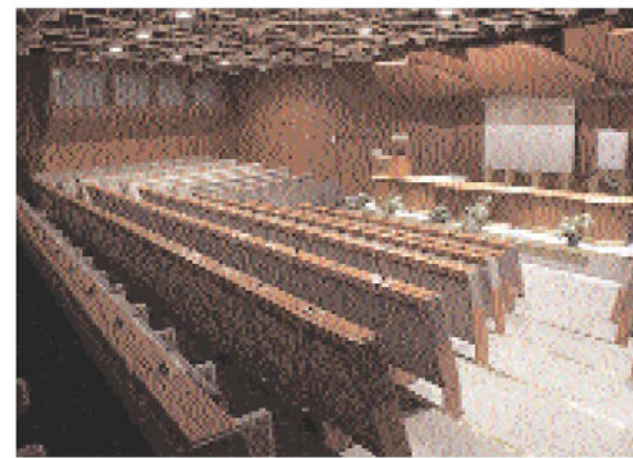
– Valamennyi fürdőszoba megújul, akadálymentesített, kád nélküli, tusolós megoldással, ahol a kényelmes és biztonságos közlekedés érdekében a földembe süllyesztettük a zuhanytálcát. Az épület egésze, beleértve az uszodát is, kerekesszékekkel könnyedén bejárható.

– Amikor bejártuk az épületet, feltűnt, hogy számos, nagyon jó adottságú és felszereltségű konferenciatermük van. Ezek hogyan hasznosulnak majd az új intézményben?

– A szolgáltatásunk része a havonta egyszeri házhoz jövő színház, amelynek kiváló körülményeket tudunk biztosítani. De ezekben a terekben rendezzük a rendszeres író-olvasó találkozókat, a lakók születésnapját, egyéb ünnepi programokat, például a karácsonyt, szilvesztert is. Gondoljon csak bele, mintegy 200 lakó és a kiszolgáló személyzet közel 100 tagja gyűlik ilyenkor össze. De természetesen továbbra is kiszolgáljuk azokat a külső rendezvényeket, amelyek tematikájukban, a résztvevők összetételében illeszthetők az otthon profiljához. Évek óta itt tartja egy napos konferenciáját a Pszichiátriai Társaság, jó néhány orvos kongresszust és egyházi konferenciát is fogadtunk már. Minthogy a lakóink elsősorban aktív életvitelű idősök, ezek az egyébként a működtetés racionalizálását elősegítő események vélhetően bekapcsolják őket a mindennapi élet léktetésébe.

– Egy ingatlanpiaci szakember milyen változásokat észlel magán, mondjuk a kommunikációjában, ha tartósan ilyen intézményt vezet?

– A szolgáltatásokra megvan a kifizetés, profi csapatunk, tehát elvileg hátra is dőlhetnének a fotelben. Az itteni főnövér



például a Napsugárból jött át, magyarul mi félszavakból is értjük egymást, hiszen együtt tanultuk ezt a műfajt. Eközben olyan empátia alakul ki az emberben az idősök iránt, ami valóban megkönnyíti a kommunikációt számomra az élet egyéb területein is. A szeretet és a hála apró mindennapos megnyilvánulásai ugyanis az embert megerősíti abban a hitében, hogy jó úton jár. Azok a kollégáim, akik hosszú idő óta megmaradtak a pályán, hasonló élményekről számolnak be.

– Nyilván vannak öregek otthonára jellemző apartman-minimumok. Ehhez képest mire számíthat az az idős ember, aki önként kopogtat?

– A törvény nyolc négyzetméter határozza meg személyenként, nálunk 17 a legkisebb és 32 négyzetméter a legnagyobb apartman területe. Ami ennél még fontosabb, az az átgondolt beosztás, ahová esetleg a beköltöző néhány személyes bútora is befér. Minthogy napi négyeszeri étkezést biztosítunk éttermünkben a lakóinknak, nincs szükség például konyhasarokra. Minden szobához 5 négyzetméteres terasz tartozik, ám továbbra is azt szeretném hangsúlyozni, hogy nálunk nem a begubózás, hanem az aktív közösségi élet lehetőségei a dominánsak. Kitágítva bowlingozási lehetőséggel, gyógytornással, kártyaszobával, saját kis bolt-

tal és azzal a csodálatos természeti környezettel, amit a Normafa kirándulóhelyei biztosítanak. Nem kell a közös költség miatt stresszelnie, nem kell mosnia, takarítania, bevásárolnia. Stabilitás, nyugodt, biztos jövőt garantálunk, ahol szeretnénk, ha minden vendégünk azt érezné, az itt tartózkodása végső soron egy hosszúra nyúlt nyaralás.

– Hallottam, hogy tizenheten már be is költöztek, de van olyan jelentkező is, aki megengedheti magának, hogy az ön szóhasználatával élve itt nyaraljon, miközben a saját lakását, nyaralóját kiadja.

– Ez így igaz, s ez is mutatja, hogy változik, modernizálódik időseink gondolkodása. Apartmanjainkat 9 millió forinttól 26 millióig kínáljuk, a szolgáltatások havi térítési díja pedig 100 ezer forint, amit talán éppen saját ingatlanjának kiadásából fedez.

Tóth Gábor Ákos

