

**A**  
**NORMAFA KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT.**

**ÉS A**  
**NORMAFA 2 KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT.**

**2022. SZEPTEMBER 30-I MÓDOSÍTÁSOKKAL EGYSÉGES SZERKEZETBE FOGLALT  
KÖZÖS ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

**1. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, HATÁLYA**

A **NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft.** és a **NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft.** egyazon cégcsoport tagjaiként szociális intézmények – két idősek otthona – fenntartóiként működnek. Mind a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft., mind pedig a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft. külön szerződésben állapodik meg az általa üzemeltetett idősek otthonába beköltöző személlyel (azaz a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft. a Normafa Idősek Otthonába-, míg a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft. a Normafa 2 Idősek Otthonába beköltöző személlyel), ugyanakkor azonos elvek alapján, s egymással egyező módon járnak el a bentlakók – mint érintettek – személyes- és különleges adatainak kezelése-, és adatainak védelme során. Ez utóbbi említett tény indokolja, hogy a két társaság közösen rögzítse az adatkezelési elveit, és közös tájékoztatóban adjon általános jellegű tájékoztatást a személyes- és a különleges adatok kezelésével kapcsolatos feltételekről, és az adatvédelmi garanciákról.

A nevezett társaságok az adatkezelési elveiket a hatályos jogszabályokra, elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletére „*a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről*” (általános adatvédelmi rendelet / General Data Protection Regulation – a továbbiakban: „**GDPR**”) és „*az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról*” szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) rendelkezéseire tekintettel alakították ki.

Jelen tájékoztató célja, hogy mindkét idősek otthona lakói, a társaságok szolgáltatásai iránt érdeklődők, valamint a jövőbeni üzleti partnerek már a személyes adatok megadása előtt megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy a társaságok az adataikat milyen feltételek és garanciák mellett kezelik-, illetve kívánják kezelni.

A tájékoztató hatálya mindkét idősek otthonának a lakhatás- és étkezés nyújtásával, az egyéni gondozási terv készítésével-, a gyógyszer- és mentálhigiénés ellátással, a szakápolói felügyelettel-, illetve betegszállítással összefüggő valamennyi adatkezelésére, s az abban közreműködő valamennyi (velük munkaszerződéses-, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló) munkavállalójára kiterjed.

2022. szeptember 30. napján a jelen Tájékoztató több pontja módosításra került, mely módosításokat a jelen Tájékoztató egységes szerkezetben tartalmazza.

Amennyiben kérdése vagy észrevétele van az jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban, kérjük vegye fel a kapcsolatot a 3. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén.

**2. A TÁJÉKOZTATÓBAN HASZNÁLT FOGALMAK**

a) **adattfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

- b) **adattfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi
- c) **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- d) **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adattfeldolgozóval végrehajtatja;
- e) **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- f) **nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- g) **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az adatvédelmi szabályoknak;
- h) **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- i) **egészségügyi adat:** az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás);
- j) **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adattfeldolgozóval;
- k) **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- l) **különleges adat:** a) a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselési szervezeti tagságra, b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- m) **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés (a személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.);
- n) **hozzátartozó:** a közeli hozzátartozó (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér), az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa;
- o) **egészségügyi dokumentáció:** a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától;
- p) **betegellátó:** a kezelést végző orvos, az egészségügyi szakdolgozó, az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy;

### 3. AZ ADATKEZELŐK MEGNEVEZÉSE

Név:	NORMAFA Idősek Otthona Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév:	NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft.
Székhely:	1121 Budapest, Normafa út 50.
Céjegyzékszám:	01 09 921079
Adószám:	22305066-1-43
Telefonszám:	+36 1 458 3900
E-mail:	info@normafaotthon.hu
Képviselő:	Simó Zoltán ügyvezető

Név:	NORMAFA 2 Idősek Otthona Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév:	NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft.
Székhely:	1121 Budapest, Normafa út 50.
Céjegyzékszám:	01 09 921081
Adószám:	22305059-1-43
Telefonszám:	+36 1 458 3900
E-mail:	info@normafaotthon.hu
Képviselő:	Simó Zoltán ügyvezető

Az Adatkezelők adatvédelmi tisztviselője és elérhetőségei:

Név: Bencze Enikő

E-mail: eniko.bencze61@gmail.com

Telefonszám: +36-30/520-5807

### 4. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

Az Adatkezelők személyes adatot kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott célból és ideig kezelnek.

Az Adatkezelők csak olyan személyes adatot kezelnek, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.

Az Adatkezelők adatkezelése során tudomásra jutott személyes adatokat kizárólag azok – az Adatkezelők megbízásában, vagy az Adatkezelővel munkaviszonyban álló – személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

### 5. AZ IDŐSEK OTTHONA LAKÓJA (TÖRVÉNYES KÉPVISELŐJE) SZEMÉLYES- ÉS KÜLÖNLEGES ADATAINAK KEZELÉSE AZ ADATKEZELŐK SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁSA SORÁN

Az Adatkezelők az idősek otthonában lakó érintettek személyes- és különleges adatait a szociális ellátás lényegéből fakadóan, szükségszerűen kezelik. Számos részfeladat során jelennek meg adatkezeléssel járó tevékenységek, így a lakók lakhatásának és étkeztetésének biztosítása, az ápolási feladatok ellátása, a gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök biztosítása, a mentálhigiénés ellátás, a szakápolói felügyelet ellátása, valamint a kórházba/kezelőintézetbe történő betegszállítás során.

**Az adatkezelés célja:** szociális alapellátások biztosítása, szolgáltatások nyújtása és a jogszabályokban dokumentálási kötelezettségek teljesítése – különösen az állami normatíva igénybe vételére és elszámolására tekintettel –, valamint a bentlakóval az otthonban való elhelyezés tárgyában kötött megállapodás teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelőkre rótt jogszabályi kötelezettségek [*a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról*] szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: „Szt.”) 20. §-ában-, „*a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről*” szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM. rendelet 1. számú mellékletében, valamint „*a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről*” szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 52.§ (1). bekezdésében foglaltak teljesítése], és az érintett szerződésben kifejezett hozzájárulása [GDPR 6. cikk első albekezdésének a) pontja].

**Az érintettek köre:**

- a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft-vel kötött megállapodás alapján a Normafa Idősek Otthonában lakó természetes személy, illetve törvényes képviselője;
- a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft-vel kötött megállapodása alapján a Normafa 2 Idősek Otthonában lakó természetes személy, illetve törvényes képviselője.

**A kezelt személyes-, illetve különleges adatok köre:**

„*A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról*” szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: „Szt.”) 20. §-a alapján: a természetes személyazonosító adatok (azaz családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely, születés ideje, anyja születési családi és utóneve); TAJ szám, lakó- vagy tartózkodás hely, értesítési cím, telefonszám; állampolgárság, bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat; az érintett cselekvőképességre vonatkozó adat; a kérelmező törvényes képviselőjének, a kérelmező megnevezett hozzátartozójának, továbbá tartós bentlakásos intézményi ellátás esetében a kérelmező nagykorú gyermekének neve, születési neve, telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye vagy értesítési címe; a kérelem előterjesztésének vagy a beutaló határozat megküldésének időpontja; soron kívüli ellátásra vonatkozó igény és az előgondozás lefolytatásának időpontja (ha annak elvégzése kötelező); az ellátás megkezdésének és megszüntetésének dátuma, az ellátás megszüntetésének módja, oka, a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok, különösen a szociális rászorultság fennállása, a rászorultságot megalapozó körülményekre vonatkozó adatok, bentlakásos ellátás esetén a soron kívüli elhelyezésre vonatkozó döntés, férőhely elfoglalásának időpontja, valamint az a tény, hogy az érintett közgyógyellátásban részesül-e.

„*A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről*” szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM. rendelet 1. számú melléklete alapján: egészségi állapotra vonatkozó igazolásban megjelölt adatok; jövedelemnyilatkozat alapján az érintett jövedelmének típusa és nettó összege, összes jövedelmének összege; vagyonnyilatkozat alapján az érintett tulajdonában állóingatlanok helyrajzi száma.

„*A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről*” szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 52.§ (1). bekezdése teljesítéséhez: az érintett közgyógy-igazolványának száma, gondozási szerződésének száma; az érintett által szedett gyógyszer neve, darabszáma.

*Az érintettel kötött megállapodásban adott hozzájárulás alapján:* az érintett nyugdíj törzsszáma, az érintett törvényes képviselője személyi igazolványának száma.

**Az adatkezelés időtartama:** az érintettel kötött megállapodás megszűnését követő 5. év, de – az érintett elhalálása esetén – legalább a hagyatéki eljárás jogerős lezárását követő 2. év vége, míg az egészségügyi dokumentációt „*az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről*” szóló 1997. évi XLVII. törvény 30.§-ának rendelkezései szerint az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig őrzi meg az adott Adatkezelő. A kötelező nyilvántartási időt követően gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében – amennyiben indokolt – az adatok továbbra is nyilvántarthatóak.

**Adatfeldolgozó igénybevétele:** az Adatkezelők az adatkezeléssel járó tevékenységhez a következő adatfeldolgozók segítségét veszik igénybe:

A Normafa Közhasznú Nonprofit Kft., mint adatkezelő, által igénybe vett adatfeldolgozó(k):

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozói feladat leírása:
NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft.	betegszállítás, gyógyszerelés, étkeztetési szolgáltatás, adminisztratív tevékenység
Ingotlanbank Holding Zrt.	könyvviteli szolgáltatás nyújtása
TelegraM Kft.	telekommunikációs rendszer üzemeltetés
PirulaPatika Gyógyszertár Kereskedelmi Kft.	gyógyszerellátás, gyógyszernyilvántartás

A Normafa 2 Közhasznú Nonprofit Kft., mint adatkezelő, által igénybe vett adatfeldolgozó(k):

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozói feladat leírása:
NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft.	betegszállítás, gyógyszerelés, étkeztetési szolgáltatás, adminisztratív tevékenység
Ingotlanbank Holding Zrt.	könyvviteli szolgáltatás nyújtása
TelegraM Kft.	telekommunikációs rendszer üzemeltetés
PirulaPatika Gyógyszertár Kereskedelmi Kft.	gyógyszerellátás, gyógyszernyilvántartás

**Az adatok címzettjei:**

Adattovábbítás címzettje	Adattovábbítás jogalapja	Adattovábbítás célja	Továbbított adatok köre
Magyar Államkincstár	<i>Az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról</i> szóló 489/2013. (XII.18.) Korm. rendelet 19.§ (1).bek.	éves normatíva ellenőrzése	családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely, születés ideje, anyja születési családi és utóneve, TAJ szám, lakcím
Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság	<i>A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről</i> szóló 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet 7.§ (2).bek.	napi jelentési kötelezettség teljesítése	családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely, születés ideje, anyja születési családi és utóneve, TAJ szám, lakcím

**Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:** az Adatkezelők vezető tisztségviselői, munkavállaló, adatfeldolgozói.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az adatszolgáltatás jogszabályi előírás alapján, annak elmaradása esetén a felek közötti (a jelentkező idősek otthonában történő lakhatását biztosító) megállapodás nem jöhet létre, s a jelentkező nem költözhet be az idősek otthonába.

**Az érintett jogai:** az érintett személy

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti azok helyesbítését,
- c) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben az Adatkezelő az adatokat jogszerűtlenül, vagy a jelen tájékoztatóban megállapított határidőn túl kezelné
- d) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- e) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés szükségtelen vagy jogellenes,
- f) gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát,
- g) megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga és a bírósághoz fordulás joga a 19. pontban írtak szerint.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk:** az Adatkezelők mindegyike minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére; az adataikat korszerű fizikai és információtechnológiai védelemmel látja el, az azokhoz való fizikai és informatikai hozzáférést egyaránt korlátozza, a papír alapú dokumentumokat fizikailag elzárt helyen őrzi.

## **6. A TARTÁSRA KÖTELEZETT/VAGY AZT VÁLLALÓ SZEMÉLY ADATAINAK KEZELÉSE**

Abban az esetben ha az idősek otthonában lakó jövedelme, vagyona a személyi térítési díj fizetését nem biztosítja, úgy az általa térített díj és a fizetendő személyi térítési díj különbözetét a bentlakónak az adott Adatkezelővel kötött megállapodásában tartásra kötelezettként nevesített szerződő fél köteles megfizetni.

**Az adatkezelés célja:** a bentlakóval kötött, az idősek otthonában történő elhelyezést biztosító, megállapodásban foglaltak teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelőkre rótt jogszabályi kötelezettség teljesítése [„A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról” szóló 1993. évi III. törvény 20. § a) pontja]

**Az érintettek köre:**

- a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a Normafa Idősek Otthonában lakó természetes személynek a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft-vel a bentlakása tárgyában kötött megállapodását tartásra kötelezettként aláíró személy;
- a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a Normafa 2 Idősek Otthonában lakó természetes személynek a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft-vel a bentlakása tárgyában kötött megállapodását tartásra kötelezettként aláíró személy

**A kezelt személyes adatok köre:** név, leánykori név, lakcím, anyja neve, születési hely, születés időpontja, személyi igazolvány száma, TAJ szám, telefonszám.

**Az adatkezelés időtartama:** az adott Adatkezelő az érintett személyes adatait a bentlakás tárgyában kötött megállapodás megszűnését követő 5. év, de – a bentlakó elhalálása esetén – legalább a hagyatéki eljárás jogerős lezárását követő 2. év végéig kezeli.

**Adatfeldolgozó igénybevétele:** az Adatkezelő az adatkezeléssel járó tevékenységhez a következő adatfeldolgozók segítségét veszi igénybe:

A NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft., mint adatkezelő, által igénybe vett adatfeldolgozó(k):

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozói feladat leírása:
Ingatlanbank Holding Zrt.	könyvviteli szolgáltatás nyújtása

A NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft., mint adatkezelő, által igénybe vett adatfeldolgozó(k):

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozói feladat leírása:
Ingatlanbank Holding Zrt.	könyvviteli szolgáltatás nyújtása

**A személyes adatok megismerésére jogosult személyek köre:** az Adatkezelők vezető tisztségviselői, munkavállaló, adatfeldolgozói.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az adatok szolgáltatásának elmaradása esetén az Adatkezelő és az idősek otthonába jelentkező közötti megállapodás nem jön létre, így a jelentkező nem költözhet be az idősek otthonába.

**Az érintett jogai:** az érintett személy

- kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- kérelmezheti azok helyesbítését,
- kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését,
- kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- tiltkozhat a személyes adatok kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés szükségtelen vagy jogellenes,
- gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát,
- megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga és a bírósághoz fordulás joga a 19. pontban írtak szerint.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk:** az Adatkezelők minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesznek egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére; az adataikat korszerű fizikai és információtechnológiai védelemmel látják el, az azokhoz való fizikai és informatikai hozzáférést egyaránt korlátozzák, a papír alapú dokumentumokat fizikailag elzárt helyen őrzik.

## **7. A BENTLAKÓ HOZZÁTARTOZÓJA SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE**

Az idősek otthonai lakói az idősek otthonában való elhelyezésüket biztosító – Adatkezelővel kötött – megállapodásukban hozzátartozójuk (különösen nagykorú gyermekük) személyes adatait is kötelesek megadni.

**Az adatkezelés célja:** a bentlakó által megjelölt hozzátartozó tájékoztatása illetve értesítése a bentlakó állapotáról, illetve annak lényeges változásáról; a bentlakó egészségügyi intézménybe való beutalásáról; a bentlakó ellátásának biztosításában felmerült akadályoztatásról, az ellátásának ideiglenes szüneteltetéséről; a bentlakó áthelyezésének kezdeményezéséről, illetőleg kérelmezéséről; a díjfizetési hátralék következményeiről, valamint a behajtás érdekében kezdeményezett intézkedéséről.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adott Adatkezelőre rótt jogszabályi kötelezettség teljesítése [„A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról” szóló 1993. évi III. törvény 20.§ 2). bek. e) pontja ill. 106.§-a]

**Az érintettek köre:**

- a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft-vel megállapodást kötő bentlakó (vagy törvényes képviselője) által a Normafa Idősek Otthonában való bentlakását biztosító szerződésben hozzátartozójaként, illetőleg nagykorú gyermekeként megjelölt személy(ek);
- a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft-vel megállapodást kötő bentlakó (vagy törvényes képviselője) által a Normafa 2 Idősek Otthonában való bentlakását biztosító szerződésben hozzátartozójaként, illetőleg nagykorú gyermekeként megjelölt személy(ek).

**A kezelt személyes adatok köre:** a hozzátartozó neve, születési neve, telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye

**Az adatkezelés időtartama:** a bentlakó Adatkezelővel kötött megállapodásának megszűnéséig.

**Adatfeldolgozó igénybevétele:** az adatkezelés során az Adatkezelők nem vesznek igénybe adatfeldolgozót.

**A személyes adatok megismerésére jogosult személyek köre:** az Adatkezelők vezető tisztségviselői, munkavállaló.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az adatszolgáltatás jogszabályi előírás, így hiányában nem jöhet létre megállapodás a jelentkező és az Adatkezelő között.

**Az érintett jogai:** az érintett személy

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti azok helyesbítését,
- c) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben az Adatkezelő az adatokat jogszerűtlenül, vagy a jelen tájékoztatóban megállapított határidőn túl kezelné,
- d) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- e) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés szükségtelen vagy jogellenes,
- f) megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga és a bírósághoz fordulás joga a 19. pontban írtak szerint.

Tekintettel arra, hogy a jelen adatkezelés nem automatizált módon történik, az érdeklődőt az adathordozhatósághoz való jog nem illeti meg.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk:** az Adatkezelők minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesznek egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére; papír alapú dokumentumaikat fizikailag elzárt helyen őrzik.

## **8. TELEFONHÍVÁSOK ADATAINAK RÖGZÍTÉSE ÉS KEZELÉSE**

Az adott Adatkezelő által üzemeltetett idősek otthonában üzemeltetett telefonokról indított hívásokat egy automatikus rendszer naplózza. A bentlakók valamennyi hónap végén megkapják kinyomtatva a híváslistájukat, így ellenőrizhetik hívásaikat és az adott Adatkezelő által a híváslista alapján kiállított számlát. Az adott Adatkezelőnek nem áll módjában a számítógépes rendszerbe betekinteni, azon módosításokat eszközölni.

**Az adatkezelés célja:** az idősek otthona lakói számára telefonálás lehetővé tétele.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintettek kifejezett hozzájárulása [GDPR 6. cikk első albekezdés a) pontja].



**Az érintettek köre:**

- a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft-vel kötött megállapodás alapján a Normafa Idősek Otthonában lakó természetes személy;
- a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft-vel kötött megállapodása alapján a Normafa 2 Idősek Otthonában lakó természetes személy.

**A kezelt személyes adatok köre:** a hívó és a hívott telefonszám (egyéb adatok: a hívás ideje és időtartama, a hívások költsége), név, szobaszám

**Az adatkezelés időtartama:** az adott Adatkezelő az adatokat – további adatkezelési jogalap, pl. jogérvényesítéshez fűződő jogos érdek hiányában – a tárgyhónapot követő 12. hónap végéig kezeli.

**Adatfeldolgozó igénybevétele:** az adatkezelés során az Adatkezelők nem vesznek igénybe adatfeldolgozót.

**A személyes adatok megismerésére jogosult személyek köre:** az Adatkezelők munkavállalói, (informatikus, pénzügyi munkatárs), TelegraM Kft.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az adatszolgáltatás a lakóval kötött szerződésen alapul, a lakónak módjában áll úgy dönteni, hogy nem kér telefon-szolgáltatást, ebben az esetben a személyes adatok kezelésére sem kerül sor.

**Az érintett jogai röviden:** az érintett személy

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti azok helyesbítését,
- c) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulást, de amennyiben a hozzájárulást visszavonja, az adatkezelő a telefon-szolgáltatást a részére a továbbiakban nem biztosítja,
- d) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését,
- e) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- f) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés szükségtelen vagy jogellenes,
- g) gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát,
- h) megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga és a bírósághoz fordulás joga a 19. pontban írtak szerint.

## 9. ESEMÉNY NAPLÓ (ÁTADÓ FÜZET) VEZETÉSE

Az adott Adatkezelő, mint szociális szolgáltatást nyújtó intézmény, az intézményben ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról és a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről műszakonként sorszámozott eseménynaplót (átadó füzetet) köteles vezetni, ebben pedig személyes adatokat tart nyilván a következők szerint.

**Az adatkezelés célja:** a bentlakó egészségi állapotának megfelelő ellátás biztosítása, az ellátás dokumentálása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelőre rótt jogi kötelezettség teljesítése [„A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 51.§ (2). bekezdése]

**Az érintettek köre:**

- a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft-vel kötött megállapodás alapján a Normafa Idősek Otthonában lakó természetes személy;
- a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft-vel kötött megállapodása alapján a Normafa 2 Idősek Otthonában lakó természetes személy.

**A kezelt adatok köre:** a bentlakó családi neve és utóneve, szobaszáma, aktuális egészségügyi állapota.

**Az adatkezelés időtartama:** az ápolási naplóban kezelt adatokat az érintett gondozási szerződése megszűnését követő 5. év végéig kezeli az Adatkezelő.

**Adatfeldolgozó igénybevétele:** az Adatkezelők egyike sem veszi az adatkezeléssel járó tevékenységhez adatfeldolgozó segítségét igénybe.

**Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:** az Adatkezelők ápolási feladatot ellátó munkavállalói.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a jogszabályon alapuló adatszolgáltatás elmaradása veszélyezteti a bentlakó megfelelő ellátását.

**Az érintett jogai:** az érintett személy

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését,
- c) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- d) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés szükségtelen vagy jogellenes,
- e) megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga és a bírósághoz fordulás joga a 19. pontban írtak szerint.

Tekintettel arra, hogy a jelen adatkezelés nem automatizált módon történik, az érdeklődőt az adathordozhatósághoz való jog nem illeti meg.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk:** az Adatkezelő a személyes adatokat tartalmazó iratokat zárt, biztonságos helyen tárolja, az elektronikusan tárolt iratokat megfelelő biztonsági intézkedésekkel védik.

## 10. A NORMAFA IDŐSEK OTTHONA LAKÓI LÁTOGATÓINAK NYILVÁNTARTÁSA

Az adott Adatkezelő nyilvántartást vezet az általa üzemeltetett idősok otthonában lakó személyhez érkező látogatókról, mégpedig a következők szerint:

**Az adatkezelés célja:** a bentlakók zavartalan időtöltésének biztosítása, és az intézmény biztonságos működtetése.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adott Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik az intézmény biztonságos üzemeltetéséhez, a bűncselekmények megelőzéséhez és felderítésének elősegítéséhez [GDPR 6. cikk első albekezdésének f) pontja]

**Az érintettek köre:**

- a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft-vel kötött megállapodás alapján a Normafa Idősek Otthonában lakó természetes személy, és a hozzá látogatóként érkező természetes személy;
- a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft-vel kötött megállapodás alapján a Normafa 2 Idősek Otthonában lakó természetes személy, és a hozzá látogatóként érkező természetes személy.

**A kezelt adatok köre:** a látogató neve, meglátogatott személy (bentlakó) neve, a látogatás befejező időpontja.

**Az adatkezelés időtartama:** az érintettek személyes adatai a belépés napjától számított 1 év elteltével megsemmisítésre kerülnek.

**Adatfeldolgozó igénybevétele:** az adatkezelés során az Adatkezelők egyike sem ad megbízást adatfeldolgozónak.

**Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:** az Adatkezelők portaszolgálatot (repció) ellátó munkavállalói, ügyvezetők

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelőnek nem állna módjában teljesíteni az intézmény zavartalan- és biztonságos működtetése körében vállalt szerződéses kötelezettségét.

**Az érintett jogai:** az érintett személy

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését,
- c) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulást,
- d) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését,
- e) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- f) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés szükségtelen vagy jogellenes,
- g) megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga és a bírósághoz fordulás joga a 19. pontban írtak szerint.

Tekintettel arra, hogy a jelen adatkezelés nem automatizált módon történik, az érdeklődőt az adathordozhatósághoz való jog nem illeti meg.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk:** az egyes Adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére; a papír alapú dokumentumait fizikailag is elzárt helyen őrzi.

## **11. A BENTLAKÓ ÉTKEZTETÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ INFORMÁCIÓK NYILVÁNTARTÁSA**

**Az adatkezelés célja:** a bentlakó kulturális szokásaihoz (pl. kóser konyha), illetve egészségügyi állapotához igazított étkeztetésének (pl. diabetikus étrend) biztosítása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintettek kifejezett hozzájárulása [GDPR 9. cikk (2). albekezdés a) pont].

**Az érintettek köre:**

- a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft-vel kötött megállapodás alapján a Normafa Idősek Otthonában lakó természetes személy.
- a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft-vel kötött megállapodás alapján a Normafa 2 Idősek Otthonában lakó természetes személy.

**A kezelt személyes adatok köre:** a bentlakó neve, szobaszáma, diéta típusa, a bentlakó által fogyasztani kívántként ill. fogyaszthatóként meghatározott ételeknek az érintett kulturális beállítódásának, illetve egészségi állapotának meghatározására is alkalmas módon történő nyilvántartása.

**Az adatkezelés időtartama:** az érintettel kötött megállapodás megszűnését követő 5. év, de – az érintett elhalálása esetén – legalább a hagyatéki eljárás jogerős lezárását követő 2. év végéig.

**Adatfeldolgozó igénybevétele:** az adatkezelés során nem kerül sor adatfeldolgozó igénybevitelére.

**Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:** az Adatkezelőnek az érintett étkeztetésével kapcsolatos tevékenységet ellátó munkavállalói.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelőnek nem áll módjában biztosítani az érintett részére a személyes igényeihez- illetve egészségügyi állapotához szabott étkeztetést.

**Az érintett jogai:** az érintett

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését,
- c) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulást,
- d) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését,

- e) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- f) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés szükségtelen vagy jogellenes,
- g) megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga és a bírósághoz fordulás joga a 19. pontban írtak szerint.
- h) gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát.

## **12. ORVOSI VÉNY FELÍRÁSI IGAZOLÁS, ORVOSI VÉNY GYÓGYSZERTÁRBA TÖRTÉNŐ TOVÁBBÍTÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS**

**Az adatkezelés célja:** a háziorvosi- illetve szakorvosi ellátás során bentlakónak írt orvosi vények kiadásának elősegítése a vény gyógyszerházzal történő továbbításával. A vény továbbítása az EESZT (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér) felhő tárhelyére történik.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása [GDPR 9. cikk (2). albekezdés a) pont]

**Az érintettek köre:**

- a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft-vel kötött megállapodás alapján a Normafa Idősek Otthonában lakó természetes személy.
- a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft-vel kötött megállapodás alapján a Normafa 2 Idősek Otthonában lakó természetes személy.

**A kezelt személyes adatok köre:** az érintett orvosi vényen feltüntetett adatai (név, születési dátum, lakcím, TAJ szám, közgyógyellátási igazolvány száma) és a gyógyszer neve

**Az adatkezelés időtartama:** a vény érintettől történő átvételétől a vény gyógyszerháznak történő átadásáig terjedő időtartam

**Adatfeldolgozó igénybevétele:** nem kerül sor adatfeldolgozó igénybevételeire

**Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:** az adatkezelő recepció-, illetve főnövrként dolgozó munkavállalója, intézményvezető, az Adatkezelő egészségügyi tevékenységet végző munkavállalói.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelőnek nem áll módjában biztosítani az érintett részére a személyes igényeihez- illetve egészségügyi állapotához szabott étkeztetést.

**Az érintett jogai:** az érintett

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését,
- c) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulást,
- d) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését,
- e) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- f) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés szükségtelen vagy jogellenes,
- g) megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga és a bírósághoz fordulás joga a 19. pontban írtak szerint.

Tekintettel arra, hogy a jelen adatkezelés esetén nem kerül sor adatok elektronikus rögzítésére, nem alkalmazható az adathordozhatósághoz való jog.

### 13. A NORMAFA IDŐSEK OTTHONA WEBLAPJA LÁTOGATÓINAK NYILVÁNTARTÁSA

A Normafa Idősek Otthonának [www.normafaotthon.hu](http://www.normafaotthon.hu) megnevezésű weblapjához kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztató a hivatkozott weblap linkjének használata útján ismerhető meg.

### 14. BESZÁLLÍTÓK, SZERZŐDÉSES PARTNEREK KAPCSOLATTARTÓI ADATAINAK KEZELÉSE

Az Adatkezelők az általuk üzemeltetett idősek otthonának a bentlakóval kötött megállapodásban vállalt kötelezettségeknek megfelelő teljesítése érdekében különböző társaságokkal, vállalkozókkal kötnek szerződéseket. A beszállítókkal és szolgáltatókkal való kapcsolattartás során az adott Adatkezelő az érintett szolgáltatók, cégek képviselőinek, kapcsolattartóinak adatait is kezeli.

**Az adatkezelés célja:** a gazdasági-szolgáltatási kapcsolatok fenntartása, szerződéses együttműködés biztosítása az adott Adatkezelő által fenntartott idősek otthonának működtetése érdekében.

**Az adatkezelés jogalapja:** az üzleti partnerrel kötött szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk első albekezdésének b) pontja].

**Az érintettek köre:**

- a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft-vel szerződéses kapcsolatban álló gazdasági társaság, gazdálkodó szervezet természetes személy kapcsolattartója,
- a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft-vel szerződéses kapcsolatban álló gazdasági társaság, gazdálkodó szervezet természetes személy kapcsolattartója.

**A kezelt személyes adatok köre:** a kapcsolattartó neve, elérhetősége (telefon, e-mail cím) és a kapcsolattartó által esetlegesen megadott további személyes adat.

**Az adatkezelés időtartama:** visszavonásig /a kapcsolattartó munkaadójával létrejött szerződéses kapcsolat fennállásáig.

**Adatfeldolgozó igénybevétele:** az adatkezelés során az Adatkezelők egyike sem vesz igénybe adatfeldolgozót.

**Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:** az Adatkezelők könyvelési, kapcsolattartási feladatot ellátó munkavállalói.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az adatszolgáltatás önkéntes, az adatok szolgáltatásának elmaradása megnehezíti az érintetten keresztül történő akadálytalan kapcsolattartást az Adatkezelő szerződéses partnerével.

**Az érintett jogai:** az érintett személy

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését,
- c) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulást,
- d) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését,
- e) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- f) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés szükségtelen vagy jogellenes,
- g) megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga és a bírósághoz fordulás joga a 19. pontban írtak szerint.

Tekintettel arra, hogy a jelen adatkezelés nem automatizált módon történik, az érdeklődőt az adathordozhatósághoz való jog nem illeti meg.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk:** az Adatkezelők minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesznek egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére; a papír alapú dokumentumaikat fizikailag is elzárt helyen őrzik.

### 15. KAMERÁVAL MEGFIGYELT, A KÖZÖNSÉG SZÁMÁRA NYITOTT MAGÁNTERÜLET

Az idősek otthona területén kamerarendszer működik, amely kamerák az 1. számú melléklet szerinti helyeken kerültek elhelyezésre az alábbiak szerint:

	Kamera elhelyezése	Látószöge és felbontása	Kamera által megfigyelt terület
1. kamera	Recepció, bejárat	90 fok; 4 Megapixel	a főbejárat ajtaja
2. kamera	Recepció, Értékmegőrző	90 fok; 4 Megapixel	értékmegőrzésre használt széfet magába foglaló helyiségre
3. kamera	4. emelet	90 fok; 4 Megapixel	4. emeleti gazdasági bejárat
4. kamera	4. emelet	90 fok, 4 Megapixel	4. emeleti gazdasági bejárat

**Az adatkezelés célja:** Az adatkezelők az egyes kamerákat az alábbi célból üzemeltetik:

	Adatkezelés célja
1. kamera	A bejárat ajtó működtetése (nyitása) útján az intézmény területére történő belépés-, illetve a területéről történő kilépés lehetővé tétele, ezáltal egyben az idősek otthonában tartózkodó személyek életének, testi épségének, nyugalmanak, az intézmény használatában álló vagyontárgyak védelmének, a jogsértő cselekmények megelőzésének biztosítása. Az adatkezelők recepció dolgozó munkatársai a kamerafelvétel alapján működtetik a bejárat ajtó zárszerkezetét.
2. kamera	Az értékmegőrzőben elhelyezett vagyontárgyak védelme, a vagyonelleni cselekmények megelőzése és megakadályozása.
3. kamera	az idősek otthonában tartózkodó személyek életének, testi épségének, nyugalmanak, az intézmény használatában álló vagyontárgyak védelmének biztosítása
4. kamera	

**Az adatkezelés jogalapja:** az adott Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik az intézmény biztonságos üzemeltetéséhez, [GDPR 6. cikk első albekezdésének f) pontja], illetve az törvényi rendelkezésen alapul [Infotv. 5.§ (1). bek a) pontja]. Ezen túlmenően az érintett az intézmény területére történő be- és kilépéssel – mint ráutaló magatartással – hozzájárulását adja a képfelvétellel kapcsolatos adatkezeléshez [„A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 30.§ (2). bek.].

**Érdelmérlegelési teszt:** az érdelmérlegelési teszt elvégzése során az Adatkezelő jogos érdeke, mint jogalap akkor lesz jogszerű, ha megállapítást nyer, hogy az Adatkezelő érdeke az adott esetben nagyobb súllyal bír, mint az

érintettek a személyes adatainak védelméhez való joga, illetve a személyhez fűződő jogának védelme. Az érdekmérlegelési teszt az alábbi lépésekből áll minden egyes kameránál:

- a) az adott helyen feltétlenül szükséges-e a kamera használata, vagy létezik alternatíva, amellyel az adatkezelés elkerülhető,
- b) a jogos érdek meghatározása, amely az adatkezelést indokolja, valamint az adatkezelés céljának és az ehhez kapcsolódóan az adatkezelési időnek a meghatározása,
- c) az érdekmérlegelési teszt során az alábbi körülményeket valamennyi kamera esetében vizsgálni szükséges:
  - az ingatlanban elhelyezett gépek, egyéb tárgyi eszközök védelme, az épületek védelme,
  - az érintett érdekei, azaz a személyes adatok védelméhez fűződő alapjog (elsődlegesen a képmáshoz fűződő jog)
  - az érintett jogainak biztosítása, a jogérvényesítés garanciái;
  - a megtett és az adatkezelés megkezdése előtt megtenni tervezett adatbiztonsági intézkedések;
  - az adatkezelés szűk körű időbeli korlátozottsága;

Fentiekre tekintettel az Adatkezelő rögzíti, hogy a kamerák elhelyezése az érintett területeken az alábbiakra tekintettel feltétlenül szükséges:

Az **1. kamera**: Az időszobában mind a bentlakók, mind az ott dolgozók, mind a látogatók nagy száma miatt magas az intézménybe ki és belepők száma, így a ki és beléptetés folyamatos biztosítása érdekében a manuális ajtó nyitás és zárás megoldások nem megfelelőek. Az idősok otthonában tartózkodó személyek életének, testi épségének, nyugalmanak, az intézmény használatában álló vagyontárgyak védelmének, a jogsértő cselekmények megelőzésének biztosítása olyan védendő érték, amely megköveteli, hogy az intézmény területére csak az arra jogosult személyek léphessenek be. A biztonságos be- és kiléptetés hatékonyan csak a belépni szándékozóknak a recepció általi kamerás megfigyelése mellett valósítható meg.

Az **2. kamera**: Az értékmegőrzőben elhelyezett vagyontárgyak védelme, a vagyon elleni cselekmények megelőzése és megakadályozása olyan védendő érték, amely megköveteli, hogy az értékmegőrzőt kamera figyelje meg. Noha az értékmegőrzők kulccsal zárhatóak, azonban az épület kialakítása miatt – azok a személyzet látókörén kívül esnek - az értékmegőrzők és a bennük elhelyezett vagyontárgyak biztonsága csak akként garantálható teljeskörűen, ha az Adatkezelő kamerás megfigyelést alkalmaz az érintett területen.

Az **3 - 4. kamera**: Tekintettel arra, hogy a 4. emeleten egy gazdasági bejárat üzemel, így kiemelt szempont, hogy a bentlakók arra ne hagyják el az épületet és ott csak az alkalmazottak közlekedjenek. Az idősok otthonában tartózkodó személyek életének, testi épségének, nyugalmanak, az intézmény használatában álló vagyontárgyak védelmének, a jogsértő cselekmények megelőzésének biztosítása kiemelt szempont, amely csak a kamera elhelyezésével valósítható meg, ugyanis ez alapján ellenőrizhető, hogy a gazdasági bejáratot csak az arra jogosultak használják-e.

#### **A felvételek felhasználásának esetei:**

- személyes adatokat érintő biztonsági incidensek kivizsgálása érdekében,
- bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén a feljelentés előkészítéséhez,
- a hatóságoktól érkező írásbeli megkeresések teljesítése érdekében,
- fegyelmi eljárás esetén a tényállás megállapítása, illetve munkabaleset kivizsgálása érdekében
- az érintett, és akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, jogai gyakorlásának biztosítása érdekében.
- A folyamatos kamerakép nyomon követése lehetővé teszi az azonnali beavatkozást biztonsági incidens esetén.

#### **Az érintettek köre:**

- a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft-vel kötött megállapodás alapján a Normafa Idősok Otthonában lakó természetes személy, és a hozzá látogatóként érkező természetes személy, egyéb látogató.
- a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft-vel kötött megállapodás alapján a Normafa 2 Idősok Otthonában lakó természetes személy, és a hozzá látogatóként érkező természetes személy, egyéb látogató.

**A kezelt adatok köre:** a megfigyelt területre be-, és onnan kilépő személyek kamerarendszeren látszódo arcképmása

**Az adatkezelés időtartama:** a kamerarendszer által készített felvételeket 15 napig őrzi meg az Adatkezelő. A Kamera nem rögzít hangokat.

**Adatfeldolgozó igénybevétele:** az adatkezelés során az Adatkezelők egyike sem ad megbízást adatfeldolgozónak.

**Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:** az Adatkezelők portaszolgálatot (recepció) ellátó munkavállalói, ügyvezető, intézményvezető, informatikus.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni az intézmény zavartalan működtetése körében vállalt kötelezettségét (lehetővé tenni az épületbe történő bejutást, illetve az épületből történő távozást, továbbá az értékmegőrző biztonságos üzemeltetését).

#### **Adatkezeléssel kapcsolatos speciális intézkedések**

- A felvételek megtekintésére és visszanezésére szolgáló monitort úgy kell elhelyezni, hogy a képfelvételek sugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívül más személy ne láthassa.
- A megfigyelés és a tárolt felvételek visszanezése kizárólag a jogsértő cselekmények kiszűrése, az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése céljából végezhető.
- a kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet.
- a felvétel hordozó eszközeit elzárt helyen kell tárolni.
- a tárolt felvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon, és akként történhet, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen.
- a tárolt felvételek visszanezését és a képfelvételekről készített mentést dokumentálni kell.
- jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez a hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.
- rögzítő készülékben elkülönített merevlemezező fut az operációs rendszer és a rögzítésre került felvételek. A felvételekről külön biztonsági másolat nem készül.
- jogsértő cselekmény észlelését követően a cselekményről készült felvétel tárolása és a szükséges hatósági eljárás haladéktalanul kezdeményezése felől intézkedni kell, egyben tájékoztatni kell a hatóságot, hogy a cselekményről képfelvétel készült.

**Az érintett jogai:** az érintett személy

- a) tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről,
- b) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- c) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés szükségtelen vagy jogellenes,
- d) megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga és a bírósághoz fordulás joga a 19. pontban írtak szerint, továbbá lehetősége van panaszát közvetlenül az Adatkezelőhöz is előterjeszteni annak érdekében, hogy az általa sérelmezett állapotot az Adatkezelő megszüntesse.

Tekintettel arra, hogy a jelen adatkezelés esetén nem kerül sor adatok rögzítésére, nem alkalmazható az adathordozhatósághoz való jog.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk:** az érintettek tájékoztatása a KAMERÁVAL MEGFIGYELT TERÜLET! feliratú táblával történik, amely táblán elhelyezésre kerül a jelen tájékoztató, a szabályzat internetes elérhetősége és a jelen tájékoztató és a szabályzat papír alapú elérhetőségnek helye (recepció). A kamerák pontos elhelyezéséről, és az általuk megfigyelt területről a jelen adatkezelési tájékoztató 1. számú melléklete ad tájékoztatást.



Az adatkezelők az idősek otthona területén (a recepció mögött található helyiségben) értékmegőrzőt (széfeket) biztosítanak az bentlakóknak értékeik megőrzése céljából. A széf használatakor az Adatkezelő papíralapon adatrögzítést végez az alábbiak szerint.

**Az adatkezelés célja:** a széfben elhelyezett vagyontárgyak védelmének-, a jogsértő cselekmények megelőzésének biztosítása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintettek az Adatkezelővel kötött megállapodás aláírásával adott hozzájárulása [GDPR 6. cikk első albekezdésének a) pontja]

**Az érintettek köre:**

- a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft-vel kötött megállapodás alapján a Normafa Idősek Otthonában lakó természetes személy, illetve törvényes képviselője;
- a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelése tekintetében: a NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft-vel kötött megállapodása alapján a Normafa 2 Idősek Otthonában lakó természetes személy, illetve törvényes képviselője.

**A kezelt adatok köre:** a széfet használó érintett neve, szobaszáma és széfhasználat időpontja.

**Az adatkezelés időtartama:** a használat időpontját követő 5 év.

**Adatfeldolgozó igénybevétele:** az adatkezelés során az Adatkezelők egyike sem ad megbízást adatfeldolgozónak.

**Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:** Adatkezelők vezető tisztségviselői, és a széfek használatához szükséges kulcs kezelésére jogosult munkavállalók.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni szerződéses kötelezettségét: lehetővé tenni az érintett értéktárgyának széfben történő elhelyezését.

**Az érintett jogai:** az érintett

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti azok helyesbítését,
- c) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulást, de amennyiben a hozzájárulást visszavonja, az adatkezelő a telefon-szolgáltatást a részére a továbbiakban nem biztosítja,
- d) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését,
- e) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- f) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés szükségtelen vagy jogellenes,
- g) megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga és a bírósághoz fordulás joga a 19. pontban írtak szerint.

Tekintettel arra, hogy a jelen adatkezelés esetén nem kerül sor adatok rögzítésére, nem alkalmazható az adathordozhatósághoz való jog.

## 17. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

Az Adatkezelők a jelen tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adnak tájékoztatást. Egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok személyes adatok közlése céljából megkereshetik az Adatkezelőket. Az Adatkezelők e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adnak ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

## **18. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

Az Adatkezelők a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választják meg és üzemeltetik, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelők a szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodnak az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelők az adatkezelés során megőrzik

- a) a titkosságot: megvédik az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédik az információknak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodnak arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelők

- a) különös gondossággal figyelnek az adatok biztonságára és megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR és az Infotv. szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek;
- b) az adatokat megfelelő intézkedésekkel védik különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen;
- c) informatikai rendszerük, hálózataik magas szintű védelmet biztosítanak a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok és más jogellenes cselekmények ellen;
- d) az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében minden lehetséges intézkedést megtesznek, s amennyiben ilyen incidens mégis bekövetkezne, a GDPR és az Info tv. szerint haladéktalanul eljárnak a kockázatok, károk megszüntetése vagy minimalizálása érdekében.

## **19. AZ ÉRINTETTEK JOGAI RÉSZLETESEN, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelők fenti elérhetőségein.

Az Adatkezelő az érintett kérelmére az információkat késedelem nélkül, de legkésőbb 25 napon belül elektronikus formában, díjmentesen szolgáltatja.

### **1. Tájékoztatáshoz való jog:**

Az Adatkezelők megfelelő intézkedéseket hoznak annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, ugyanakkor precíz módon nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban, a 3. pontban megadott kapcsolati elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

### **2. Az érintett hozzáféréshez való joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőktől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben folyamatban van személyes adat kezelése, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli (Európai Unión kívüli) címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) az adatforrásokra vonatkozó információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

### **3. Helyesbítés joga:**

E jog értelmében bárki kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó, pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### **4. Törléshez való jog:**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatok jogellenes kezelése állapítható meg;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges a következők szerint:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A személyes adatok adatbázisból való törlése csak írásbeli kérelem esetén lehetséges, mely a kézhezvételt követő 30 napon belül történik. Az erre irányuló kérést az Adatkezelő fent megadott e-mail címére kell eljuttatni.

Az adatok törlésének kérelmezése, illetve ez alapján az adatok törlése nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### **5. Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az érintett kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni kell.

#### **6. Adathordozáshoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Adatkezelő word vagy excel formátumban tudja teljesíteni az érintett ilyen kérését.

#### **7. Visszavonás joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### **8. Egyéb rendelkezések, az érintett jogainak érvényesítése:**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 20 napon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri, word, excel fájl formájában.

Amennyiben az Adatkezelő nem tenne intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Ilyen eset akkor fordulhat elő, ha az érintett az adatainak törlését kéri, de az adatkezelés az Adatkezelő számára kötelező, mert pl. törvényi előírás alapján.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

#### **9. Kártérítés és sérelemdíj:**

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Az adatvédelmi jogszabályok hatályos szabályai szerint az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az adatkezelésért fennálló felelősség tehát elsődlegesen az Adatkezelőé.

Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

#### **10. Bírósághoz fordulás joga és adatvédelmi hatósági eljárás:**

Az érintett az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érdeklődő választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekinthető meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Az érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

#### **20. ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE, NYILVÁNTARTÁS**

A GDPR 33. cikkének előírása szerint az Adatkezelőnek adatvédelmi incidens esetén bejelentési kötelezettsége van a felügyeleti hatóságnak. Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges legkésőbb 72 órán belül az után, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve.

Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indoklást is.

Incidens bejelentési kötelezettség:

- adatvédelmi incidens jellegét
- érintettek kategóriáit hozzávetőleges számmal,
- az érintett adatok kategóriái, hozzávetőleges számmal,
- adatvédelmi tisztviselő vagy további kapcsolattartó nevét, elérhetőségét,
- adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket,
- adatkezelő által, adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedéseket, hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

A nyilvántartást legalább 5 évig, különleges adatok esetén legalább 20 évig kell megőrizni.

#### **21. JÁRVÁNYÜGYI INTÉZKEDÉSEK**

A járványügyi intézkedések teljesítése a járványügyileg indokolt esetben alkalmazandó.

A COVID-19 járvány tekintetében az Intézménybe bevezetésre került az, hogy az Intézmény területére belépő személyek (dolgozók, látogatók, egyéb jogviszony alapján belépésre jogosult személyek) testhőmérsékletét mérik az Intézmény recepcióján. A testhő az adott személy nevével együtt kerül papír alapon rögzítésre. A testhőt tartalmazó dokumentum a járványügyi szabályokban rögzített 10 napos határidő letelte után megsemmisítésre kerülnek. A testhőmérséklet mérése az adott személy hozzájárulásával történik, a Normafa Közhasznú Nonprofit Kft. és a Normafa 2 Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelő jogos érdeke okán. Azon személy, aki megtagadja a testhőmérést nem jogosult az Intézmény területére belépni.

**Budapest, 2022. szeptember 30.**

© NORMAFA Közhasznú Nonprofit Kft. és NORMAFA 2 Közhasznú Nonprofit Kft.